

תאריך שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
14-07-2026 14:29	נשמח להבהרה מוקדם ככל הניתן האם בכוונת המזמינה לבחור זוכה אחד לכל סל או יותר מכך, השאלה עולה נוכח זה שאנו לא נותנים שירותים בכל התחומים המפורטים למשל בסל 1 ואנו רוצים לדעת האם יש חובה שהזוכה יספק את כל השירותים המצוינים או שהמזמינה תוכל להסיט את השירותים לזוכה נוסף	כללי	כללי	בכוונת המזמינה לבחור זוכה אחד בכל סל, ועל כן הזוכה הנבחר יספק את כלל השירותים לאותו סל.
20-07-2026 09:11	נבקש כי לצורך ניקוד האיכות יתאפשר להציג גם ניסיון של חברה קשורה בקבוצת המציע. חברתנו הינה חלק מקבוצת חברות הפועלת במבנה ארגוני משולב, תוך שיתוף ידע, מומחיות וניסיון מקצועי מצטבר. לפיכך, הכרה בניסיון של חברה קשורה תשקף באופן מיטבי את היכולות המקצועיות העומדות לרשות המציע ותאפשר בחינה מהותית של ניסיונו המקצועי, מבלי לפגוע בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת.	מדדי איכות	5.3	ראו הנחיה בסעיף 8.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז
20-07-2026 09:22	בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 4.2 לסל 1 מופיע דרישה של 30,000 שעות במצטבר. לסל 2 מופיע דרישה של 20,000 שעות לעומת זאת, בטבלת מדדי האיכות בסעיף 5.3 מופיע כי לסל 1 דרישת הסף הינה 150,000 שעות ולסל 2 100,000 שעות. נבקש הבהרה מהו תנאי הסף הנכון לכל אחד מן הסלים. האם תנאי הסף דורש כי יוצג היקף שעות מירבי מצטבר בל שנה בין השנים 2021-2025?	תנאי סף	4.3	דרישת תנאי הסף בסל 1 הינה 30,000 שעות במצטבר לכל שנה , ולחמש שנים - 150,000 שעות. דרישת תנאי הסף בסל 2 הינה 20,000 שעות במצטבר לכל שנה , ולחמש שנים - 100,000 שעות. תנאי הסף דורש פירוט של היקף השעות המצטבר בכל שנה ושנה

22-07-2026 21:59	אנא הבהרתכם האם ספקים אשר יזכו במכרז יהיו מנועים לגשת בעתיד למכרזים בנושאים בהם הם מייעצים?	כללי	כללי	כל מקרה ייבחן בעתיד נקודתית ולפי הצורך.
27-07-2026 15:10	חלק מהחברות העונות על תנאי ההשתתפות הקבוע בסעיפים 4.3.1.2 ו-4.3.1.5, קרי נמצאות ב-Tier 1 בקטגוריה IT Strategy Consulting, הן חברות יישום ואינטגרציה אשר עיקר פעילותן איננו בייעוץ אלא במכירה של פתרונות ופרייקטים המבוססים על מוצרים שהן מייצגות. לאור האמור לעיל נבקש: א. את אישורכם כי חברות אלו, במידה ויזכו באספקת השירותים בסל 1 (טכנולוגיות מחשוב), לא יוכלו להתמודד על יישום של פתרונות וביצוע פרייקטים אשר הן בעצמן היו מעורבות בייעוץ שקדם לכך. ב. את אישורכם כי חברות אלו לא יכולות להתמודד באספקת השירותים בסל 2 (מתודולוגיות מחשוב) היות וסל זה כולל אספקת שירותים בתחומים אשר מייצרים ניגוד עניינים עם פעילות הליבה של חברות אלו ובמיוחד ייעוץ בתחום ניהול ורכש, קרי עריכת מכרזים ואופטימיזציית רכש טכנולוגי.	כללי	כללי	כל מקרה ייבחן נקודתית ולפי הצורך.
27-07-2026 15:13	סעיפים 4.3.1.1.1, 4.3.1.4.1 - אנו מבינים כי לפי האמור בדרישות הסף, נדרש שהייעוץ שניתן בכל אחת מהשנים כלל לפחות 2 ארגונים עם 500 עובדים בתחום ה-IT - נא אישורכם.	דרישות סף	4.3.1.1.1	הדרישה הינה שהמזיע נתן שירותי ייעוץ ב - 2 ארגונים לפחות , ואשר מנו 500 עובדים בכל חמשת השנים ולא עבור כל שנה בנפרד.

התשובה חיובית, מדובר על חישוב בערך "אחוזי", דהיינו 75% מתוך 60% - דהיינו 45.	8.1.8.1	ראיון	סעיפים 8.1.8.1 ו-8.1.8.2 - סעיף 8.1.8.1 קובע כי לפני זימון לראיון תשוקלל המזמינה את ציון האיכות של ההצעות "ללא שקלול רכיב הראיון", וכי רק הצעות שציון לאחר שקלול ראשוני זה גבוה מ-75 יזומנו לראיון. עם זאת, רכיבי האיכות שאינם הראיון מסתכמים ב-60 נקודות בלבד — מדד 1 (30 נקודות), מדד 2 (22 נקודות) וממד 4 (8 נקודות) — ולכן, על פני הדברים, לא ניתן כלל להגיע לציון של 75 בשלב זה (וכך גם לגבי הסף החלופי של 70 נקודות שבסעיף 8.1.8.2). נבקש להבהיר כי הכוונה היא לסף של 75% מתוך 60 הנקודות האפשריות ברכיבי האיכות שאינם הראיון — כלומר קבלת 45 נקודות בפועל (מתוך 60) כתנאי לזימון לראיון. ובהתאמה, כי הסף החלופי בסעיף 8.1.8.2 מתייחס ל-70% מתוך 60, קרי 42 נקודות בפועל.	27-07-2026 15:14
---	---------	-------	--	------------------

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	4.3.1.1.1	תנאי סף	תנאי הסף ביחס להיקף שעות הניסיון הנדרש מפנה בכל אחד מהסלים לשניים או שלושה תחומים בלבד, בעוד שההתקשרות היא על כלל השירותים המפורטים בכל סל (כאמור בסעיפים 15.21.4 ו-15.21.5). לאור זאת ובהינתן שהיקף השעות השנתי הנדרש בתנאי הסף ממילא גבוה מאוד, נבקש לעדכן את תנאי הסף כך שהיקף השעות השנתי הנדרש יהיה על בסיס כלל נושאי הייעוץ הכלולים באותו סל, כמפורט בסעיפים 15.21.4 ו-15.21.5, ולא רק ביחס לתחומים הספציפיים שפורטו בתנאי הסף. לפיכך נבקש לעדכן את תנאי הסף לסל 1 כדלקמן: המציע נתן שירותי ייעוץ, בין השנים 2021-2025, בהיקף שעות שנתי שלא יפחת מ-30,000 שעות במצטבר בכל שנה בכל תחומי הייעוץ המפורטים בסעיף 15.21.4 כאשר שירותי הייעוץ ניתנו ב-2 ארגונים שונים לפחות, כאשר כל ארגון מנה לפחות 500 עובדים בתחום טכנולוגיות המחשוב (IT) בתצורת העסקה ישירה או בתצורת מיקור חוץ.	27-07-2026 15:51
---------------------------------------	-----------	---------	--	------------------

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	4.3.1.4.1	תנאי סף	תנאי הסף ביחס להיקף שעות הניסיון הנדרש מפנה בכל אחד מהסלים לשניים או שלושה תחומים בלבד, בעוד שההתקשרות היא על כלל השירותים המפורטים בכל סל (כאמור בסעיפים 15.21.4 ו-15.21.5). לאור זאת ובהינתן שהיקף השעות השנתי הנדרש בתנאי הסף ממילא גבוה מאוד, נבקש לעדכן את תנאי הסף כך שהיקף השעות השנתי הנדרש יהיה על בסיס כלל נושאי הייעוץ הכלולים באותו סל, כמפורט בסעיפים 15.21.4 ו-15.21.5, ולא רק ביחס לתחומים הספציפיים שפורטו בתנאי הסף. ולפיכך נבקש לעדכן את תנאי הסף לסל 2 כדלקמן: המציע נתן שירותי ייעוץ, בין השנים 2021-2025, בהיקף שעות שנתי שלא יפחת מ-20,000 שעות במצטבר בכל שנה בכל תחומי הייעוץ המפורטים בסעיף 15.21.5 כאשר שירותי הייעוץ ניתנו ב-2 ארגונים שונים לפחות, כאשר כל ארגון מנה לפחות 500 עובדים בתחום טכנולוגיות המחשוב (IT) בתצורת העסקה ישירה או בתצורת מיקור חוץ.	27-07-2026 15:53
---------------------------------------	-----------	---------	---	------------------

בקשה נדחית , ללא שינוי במסמכי המכרז	4.3.1.3	תנאי סף	קיימת אי-התאמה בין שלב הכשירות לשלב הביצוע במכרז זה. מצד אחד, המכרז שולל הצגת ניסיון של קבלני משנה הן לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף והן לצורך ניקוד האיכות. מצד שני, ההסכם (סעיף 8) מכיר במפורש בכך שאספקת השירותים עשויה להתבצע באמצעות קבלני משנה הפועלים תחת אחריותו הכוללת של הזוכה. היגיון ההסכם ברור: היקף השירותים ומגוון התחומים הטכנולוגיים הנדרשים (תשתיות, ענן, פיתוח, מתודולוגיות ועוד) מחייבים לעיתים היעזרות בקבלני משנה, כאשר המציע נותר האחראי הבלעדי לתוצאה כלפי המזמינה. משאלה זו מקובלת ואף רצויה בשלב הביצוע, לא ברור מדוע ניסיון שנצבר באותו אופן בדיוק — שירותים שהמציע סיפק ללקוחותיו באמצעות קבלני משנה שפעלו תחת אחריותו הכוללת — נשלל לחלוטין בשלב הכשירות והניקוד. מדובר בניסיון אמיתי של המציע, שהתקבל תחת מודל התקשרות זהה לזה שהמכרז עצמו מאפשר. לפיכך נבקש להכיר בניסיון שנצבר על ידי קבלני משנה של המציע, בכפוף לכך שהשירותים ניתנו תחת אחריותו הכוללת של המציע כלפי לקוחותיו, ובאופן העקבי עם מודל ההתקשרות שההסכם עצמו מאפשר בשלב הביצוע. לחלופין נבקש להבהיר את הרציונל להבחנה בין שני השלבים.	27-07-2026 15:56
--	---------	---------	--	------------------

סעיף 15.12.3.2 דן בתעריף חריג אשר ישולם לספק ואילו סעיף 15.14 עוסק בהיקף שעות חריג.	15.12.3.2	פרק ג'	סעיף 15.12.3.2 למפרט השירותים (פרק ג') קובע כי במקרים המצוינים בסעיף 15.14, בהם הייעוץ הנדרש אינו מופיע ברשימת התפקידים שבנספח יג' להוראת תכ"ם 16.2.11, התעריף לא יעלה על 10% מעל תעריף הגג המירבי (הדוגמה במכרז: 519 ₪, ותוספת מרבית של 51.9 ₪). לעומת זאת, סעיף 10.1.3 להסכם, המפנה אף הוא לאותו סעיף 15.14, קובע לאותו מקרה תקרה של לא יותר מ-5% מעל תעריף הגג - אך מציג את אותה דוגמה מספרית בדיוק (519 ₪ ותוספת של 51.9 ₪), שהיא למעשה 10% ולא 5%. קיימת אפוא סתירה ישירה בין שני הסעיפים, המפנים שניהם לאותה הסיטואציה בסעיף 15.14 אך קובעים שיעורי תוספת שונים תוך שימוש באותה דוגמה מספרית בדיוק. לפיכך נבקש לתקן את הסתירה ולאשר כי שיעור התוספת המותר הוא 10%, בהתאם הן לנוסח סעיף 15.12.3.2 והן לדוגמה המספרית המופיעה בשני הסעיפים.	27-07-2026 16:47
--	------------------	---------------	--	-------------------------

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	5.3.1	מדד איכות	מדד הניסיון לסל 1 מעניק ניקוד איכות רק לשעות ייעוץ מעבר ל-150,000 השעות ששימשו לעמידה בתנאי הסף, ובנוסף אוסר להסתמך לצורך הניקוד על אותן חברות שהוצגו להוכחת העמידה בתנאי הסף. מדובר בשני מחסומים מצטברים: החרגת נפח שעות משמעותי, לצד החרגת בסיס הלקוחות שבו נצבר אותו נפח. תנאי הסף דורש היקף כפול מהיקף ההתקשרות הבסיסי במכרז — 150,000 שעות בחמש שנים מול 15,000 שעות בשנה. ברור שכדי להוכיח עמידה בהיקף כזה יידרשו המציעים להציג ניסיון במגוון רחב של לקוחות, שכן לא סביר שהיקף שעות בסדר גודל כזה נמכר למספר קטן של לקוחות. מכאן שהאיסור להכיר בשעות נוספות שבוצעו אצל אותם לקוחות אינו משיג את התכלית של הבטחת פיזור לקוחות — פיזור זה כבר מובנה בעצם העמידה בתנאי הסף — ובפועל הוא מנטרל מהניקוד חלק ניכר מהניסיון הרלוונטי והמוכח של המציע, דווקא אצל הלקוחות המרכזיים שלו. לפיכך נבקש לעדכן את מדד 1 כך שיינתן ניקוד איכות גם בגין שעות ייעוץ נוספות שבוצעו אצל חברות שהוצגו במסגרת הוכחת העמידה בתנאי הסף.	27-07-2026 16:49
---	--------------	------------------	--	-------------------------

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	5.3.2	מדד איכות	מדד הניסיון לסל 1 מעניק ניקוד איכות רק לשעות ייעוץ מעבר ל-100,000 השעות ששימשו לעמידה בתנאי הסף, ובנוסף אוסר להסתמך לצורך הניקוד על אותן חברות שהוצגו להוכחת העמידה בתנאי הסף. מדובר בשני מחסומים מצטברים: החרגת נפח שעות משמעותי, לצד החרגת בסיס הלקוחות שבו נצבר אותו נפח. תנאי הסף דורש היקף כפול מהיקף ההתקשרות הבסיסי במכרז — 100,000 שעות בחמש שנים מול 10,000 שעות בשנה. ברור שכדי להוכיח עמידה בהיקף כזה יידרשו המציעים להציג ניסיון במגוון רחב של לקוחות, שכן לא סביר שהיקף שעות בסדר גודל כזה נמכר למספר קטן של לקוחות. מכאן שהאיסור להכיר בשעות נוספות שבוצעו אצל אותם לקוחות אינו משיג את התכלית של הבטחת פיזור לקוחות — פיזור זה כבר מובנה בעצם העמידה בתנאי הסף — ובפועל הוא מנטרל מהניקוד חלק ניכר מהניסיון הרלוונטי והמוכח של המציע, דווקא אצל הלקוחות המרכזיים שלו. לפיכך נבקש לעדכן את מדד 1 כך שיינתן ניקוד איכות גם בגין שעות ייעוץ נוספות שבוצעו אצל חברות שהוצגו במסגרת הוכחת העמידה בתנאי הסף.	27-07-2026 16:50
---------------------------------------	-------	-----------	--	------------------

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	5.3.1	מדד איכות	לפי מדד 2, בגין כל 10 יועצים/נותני שירותים שהועסקו ע"י המציע, בהיקף של 1000 שעות לפחות לכל יועץ בכל שנה בין 2021–2025, ינתנו 2 נקודות, עד 22 נקודות. לפיכך לניקוד מקסימלי נדרש להציג 110 יועצים בהיקף כאמור לאורך 5 שנים רצופות (שקול לחצי משרה, ברציפות, על פני 5 שנים). דרישה זו גבוהה באופן בלתי סביר ואינה הולמת את היקף השירותים הצפוי במכרז (15,000 שעות שנתיות - שקול לכ-8-7 יועצים במשרה מלאה או כ-15 בחצי משרה) ואת אופי השירותים - ייעוץ טכנולוגי שאינו מחייב השמת יועץ בהיקף חצי משרה על פני שנה שלמה. לפיכך נבקש להתאים את שיטת הניקוד בסל 1 לאופי הפעילות והיקף ההתקשרות, ולעדכן את הנוסח כדלקמן: עבור כל 3 יועצים/נותני שירותים בתחום ייעוץ בטכנולוגיות המחשוב (IT), בין 2021–2025, בהיקף מינימלי של 1,000 שעות לכל יועץ בכל שנה, יקבל המציע 2 נקודות, עד למקסימום 22 נקודות. יובהר כי גם לאחר ההתאמה, ההיקף הנדרש לניקוד מקסימלי (33,000 שעות) כפול מהיקף ההתקשרות במכרז (15,000), כך שהמדד המתוקן ממשיך לתגמל מציעים עם מצבת יועצים גדולה משמעותית מהנדרש לביצוע.	27-07-2026 17:14
---	--------------	------------------	--	-------------------------

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	5.3.2	מדד איכות	לפי מדד 2, בגין כל 10 יועצים/נותני שירותים שהועסקו ע"י המציע, בהיקף של 1000 שעות לפחות לכל יועץ בכל שנה בין 2021–2025, ינתנו 2 נקודות, עד 22 נקודות. לפיכך לניקוד מקסימלי נדרש להציג 110 יועצים בהיקף כאמור לאורך 5 שנים רצופות (שקול לחצי משרה, ברציפות, על פני 5 שנים). דרישה זו גבוהה באופן בלתי סביר ואינה הולמת את היקף השירותים הצפוי במכרז (10,000 שעות שנתיות - שקול לכ-5 יועצים במשרה מלאה או כ-10 בחצי משרה) ואת אופי השירותים, במיוחד בסל 2 - ייעוץ טכנולוגי שאינו מחייב השמת יועץ בהיקף חצי משרה על פני שנה שלמה. לפיכך נבקש להתאים את שיטת הניקוד בסל 2 לאופי הפעילות והיקף ההתקשרות, ולעדכן את הנוסח כדלקמן: עבור כל 3 יועצים/נותני שירותים בתחום ייעוץ בטכנולוגיות המחשוב (IT), בין 2021–2025, בהיקף מינימלי של 600 שעות לכל יועץ בכל שנה, יקבל המציע 2 נקודות, עד למקסימום 22 נקודות. יובהר כי גם לאחר ההתאמה, ההיקף הנדרש לניקוד מקסימלי (20,000 שעות) כפול מהיקף ההתקשרות במכרז (10,000 שעות), כך שהמדד המתוקן ממשיך לתגמל מציעים עם מצבת יועצים גדולה משמעותית מהנדרש לביצוע.	27-07-2026 17:14
------------------------------------	-------	-----------	---	------------------

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	15.14	אישור יועץ	סעיף 15.14 מתיר למזמינה לאשר יועצים בתחומים שאינם מפורטים בהוראת התכ"ם עד היקף מצטבר של 5% מהיקף ההתקשרות השנתי. סעיף 15.15 מתיר לאשר יועצים שאינם עומדים בדרישות ההשכלה והניסיון הקבועות בתכ"ם עד היקף מצטבר של 10%. מדובר בשתי סוגיות נפרדות במהותן - הראשונה נוגעת לכיסוי תחומי ייעוץ חדשניים שטרם הוסדרו בתכ"ם, והשנייה נוגעת להכרה במומחים בעלי ניסיון מעשי רב שאינם עומדים בדרישות ההשכלה הפורמליות. לפיכך לעניין סעיף 15.14 - לאור קצב ההתפתחות הטכנולוגית המהיר ביחס לקצב עדכון הוראת התכ"ם, ולאור תחומי ייעוץ חדשניים כגון טכנולוגיות פורצות ואוטומציה מתקדמת שטרם נכללו בה, נבקש להגדיל את המכסה ל-20% מהיקף ההתקשרות השנתי, או לחלופין לקבוע מנגנון מזורז לעדכון הוראת התכ"ם בתחומים טכנולוגיים חדשניים.	27-07-2026 17:16
---------------------------------------	-------	------------	---	------------------

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	15.15	אישור יועץ	סעיף 15.14 מתיר למזמינה לאשר יועצים בתחומים שאינם מפורטים בהוראת התכ"ם עד היקף מצטבר של 5% מהיקף ההתקשרות השנתי. סעיף 15.15 מתיר לאשר יועצים שאינם עומדים בדרישות ההשכלה והניסיון הקבועות בתכ"ם עד היקף מצטבר של 10%. מדובר בשתי סוגיות נפרדות במהותן - הראשונה נוגעת לכיסוי תחומי ייעוץ חדשניים שטרם הוסדרו בתכ"ם, והשנייה נוגעת להכרה במומחים בעלי ניסיון מעשי רב שאינם עומדים בדרישות ההשכלה הפורמליות. לפיכך לענין סעיף 15.15 - לאור זאת שחלק ניכר מהמומחים המובילים בשוק אינם בעלי תואר או השכלה פורמלית אלא בעלי ניסיון מעשי רב וייחודי, נבקש להגדיל את המכסה ל-20% מהיקף ההתקשרות השנתי, או לחלופין לקבוע מנגנון אישור גמיש המבוסס על ניסיון ומומחיות מוכחים של היועץ, חלף דרישת ההשכלה הפורמלית.	27-07-2026 17:17
ראו הנחיה בסעיף 8.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז	4.3.1.3	א	נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, רשאי המציע להסתמך על ניסיון, ידע, כוח אדם ודירוג של תאגיד קשור (למשל: חברת אם, חברת בת, חברה אחות או תאגיד תחת שליטה משותפת), המהווה חלק מאותה קבוצה עסקית.	30-07-2026 10:31
ראו הנחיה בסעיף 8.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז	4.3.1.6	א'	נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, רשאי המציע להסתמך על ניסיון, ידע, כוח אדם ודירוג של תאגיד קשור (למשל: חברת אם, חברת בת, חברה אחות או תאגיד תחת שליטה משותפת), המהווה חלק מאותה קבוצה עסקית.	30-07-2026 10:32

בקשה מתקבלת	8.9.4	א	נבקש להבהיר כי טרם חשיפת חלקים בהצעה שהמציע סימן כחסיים, תינתן לו התראה מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לטעון טענותיו.	30-07-2026 10:32
סעיף 15.5 דן בתחילת מתן השירות למזמינה באופן כללי, ואילו סעיף 15.18 דן במתן שירותי הייעוץ (פרטנית לכל ייעוץ וייעוץ ובהתאם לאישור המזמינה). אין סתירה בין הדברים. ללא שינוי במסמכי המכרז	15	ג	נוצרת סתירה בין סעיף 15.5 (תחילת שירות תוך 14 יום מהזמנה) לבין סעיף 15.18 (תחילת שירות תוך 7 ימים מאישור תוכנית העבודה והמועמדים). נבקש להבהיר כי המועד המחייב לתחילת אספקת השירותים בפועל הוא המועד הנקוב בסעיף 15.18 (7 ימים ממועד אישור תוכנית העבודה והמועמדים על ידי המזמינה), וכי ימי העבודה הנדרשים להכנת התוכנית ואישורה לא ייספרו כאיחור לפי סעיף 15.5.	30-07-2026 10:33
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	15.19.3.1	ג	נבקש כי התנגדות לזהות מחליף, העומד בתנאים ובדרישות המקצועיות, תהיה מטעמים סבירים ומנומקים בכתב בלבד, אשר ימסרו לספק בכתב ומראש.	30-07-2026 10:34
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	15.19.3.4	ג	נבקש כי התנגדות לזהות מחליף, העומד בתנאים ובדרישות המקצועיות, תהיה מטעמים סבירים ומנומקים בכתב בלבד, אשר ימסרו לספק בכתב ומראש.	30-07-2026 10:34
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	15.19.3.2	ג	נבקש כי תינתן לספק תקופה של 45 ימים לפחות להיערכות, בשים לב למשך הזמן הנדרש לאיתור יעצים מומחים בתחומים אלו ואישורם על ידי המזמינה.	30-07-2026 10:34

2 הבקשות נדחות, ללא שינוי במסמכי המכרז.	3.1.4	ד	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמינה" ובמקום זאת לכתוב "בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות". לעניין סעיף "רכש מספק חלופי" - נבקש להבהיר כי זכות המזמינה לרכוש את השירות מספק חלופי תופעל אך ורק ככל שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 14 ימי עבודה, והספק לא תיקן את הטעון תיקון בתוך תקופה זו.	30-07-2026 10:39
3 הבקשות נדחות, ללא שינוי במסמכי המכרז.	17.2.6.1	ד	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמינה" ובמקום זאת לכתוב "בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות". לעניין סעיף "רכש מספק חלופי" - נבקש להבהיר כי זכות המזמינה לרכוש את השירות מספק חלופי תופעל אך ורק ככל שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 14 ימי עבודה, והספק לא תיקן את הטעון תיקון בתוך תקופה זו.	30-07-2026 10:39
בקשה מתקבלת, עודכן במסמכי המכרז.	4.2	ד	נבקש להבהיר כי בנוסף לאמור בסעיף, הגדרת "מידע סודי" לא תכלול מידע אשר: (א) הינו נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שלא בעקבות הפרת התחייבות זו; (ב) נדרש לגילוי מכוח דין, צו שיפוטי, או רשות מוסמכת; (ג) פותח באופן עצמאי על ידי הספק או מי מטעמו, ללא שימוש או הסתמכות על המידע הסודי של המזמינה.	30-07-2026 10:40

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	6	ד	הספק פועל כארגון רב-תחומי המספק שירותים למגוון לקוחות, תוך יישום מנגנוני הפרדה ובקרה פנימיים ("חומות סיניות") לשם מניעת ניגודי עניינים ושמירה על סודיות. על כן, נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות העובדים והיועצים של הספק, שיועסקו בפועל במסגרת מכרז זה על ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמינה,, ולא יחולו על הספק ולא על באופן גורף על עובדים ויועצים אחרים של הספק.	30-07-2026 10:43
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	5-7	נספח ה	הספק פועל כארגון רב-תחומי המספק שירותים למגוון לקוחות, תוך יישום מנגנוני הפרדה ובקרה פנימיים ("חומות סיניות") לשם מניעת ניגודי עניינים ושמירה על סודיות. על כן, נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות העובדים והיועצים של הספק, שיועסקו בפועל במסגרת מכרז זה על ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמינה,, ולא יחולו על הספק ולא על באופן גורף על עובדים ויועצים אחרים של הספק.	30-07-2026 10:43

1. הבהרה מתקבלת. 2. הבהרה נדחית. 3. בקשה מתקבלת.	7.3 – 7.5	ד	נבקש להבהיר ולהוסיף את התנאים הבאים לעניין תוצרי העבודה: 1. זכויות הקניין הרוחני בתוצרי העבודה לא יחולו גם על ידע, ניסיון, כלי עבודה, תבניות, מודלים, מתודולוגיות, know-how כלליים, וקניין רוחני של הספק, ואשר פותחו שלא במסגרת השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. 2. כי התוצרים מיועדים לשימוש פנימי של המזמינה בלבד; וכי מסירתם לצדדים שלישיים לא תיצור יחסים חוזיים או חובת זהירות של הספק כלפי צדדים שלישיים, והספק לא יישא באחריות לשימוש שיעשה בהם על ידי צד ג'. 3. ככל שהמזמינה תבחר לפרסם את התוצרים, נבקש כי פרסום התוצרים יעשה בתיאום מראש עם הספק, וכי לבקשת הספק ניתן יהיה לפרסמם ללא אזכור שמו או הלוגו של הספק.	30-07-2026 10:47
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	7.3 – 7.5	ד	ככל שבמסגרת מתן השירותים יעשה על ידי הספק שימוש בכלי בינה מלאכותית (AI) לייצור תוצרי עבודה, לרבות עיבוד תכנים קוד או מסמכים, ועיצובים, העברת הבעלות בתוצרים כאמור למזמינה תהא בכפוף לתנאי השימוש של אותם כלים ומגבלות הדין.	30-07-2026 10:47
בקשה מתקבלת חלקית: , לסעיף 8.3 בפרק ד, "יתווספו המילים הבאות: "הדרישה להחלפת הקבלן המשנה, תיעשה תוך הודעה לספק הזוכה 14 ימי עבודה מראש."	8.3	ד	נבקש להבהיר כי דרישת המזמינה להחלפת קבלן משנה תיעשה מטעמים סבירים וענייניים בלבד אשר יימסרו לספק בכתב ומראש, תוך פירוט הליקויים הנטענים. כמו כן, נבקש לקבוע כי בטרם דרישת ההחלפה, תינתן לספק ולקבלן המשנה התראה של 14 ימי עבודה מראש לצורך תיקון הליקויים, וכי ככל שיידרש מחליף, יינתן לספק פרק זמן של 45 ימים להצגת קבלן משנה חלופי העומד בתנאי המכרז.	30-07-2026 10:53

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	9.1.2	ד	נבקש להתאים את מנגנון האחריות כך שיחול על נזקים ישירים בלבד, בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריות הספק בעניין; יחריג נזקים עקיפים/תוצאתיים; יחריג מקרים של כוח עליון או מעשה/מחדל של המזמינה או צד ג'; ויקבע תקרת אחריות כוללת שלא תעלה על גובה התמורה ששולמה בפועל לספק בפועל בגין השירותים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	30-07-2026 10:54
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	13.1	ד	נבקש להתאים את מנגנון האחריות כך שיחול על נזקים ישירים בלבד, בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריות הספק בעניין; יחריג נזקים עקיפים/תוצאתיים; יחריג מקרים של כוח עליון או מעשה/מחדל של המזמינה או צד ג'; ויקבע תקרת אחריות כוללת שלא תעלה על גובה התמורה ששולמה בפועל לספק בפועל בגין השירותים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	30-07-2026 10:54
בקשה מתקבלת חלקית: השיפוי יבוצע בכפוף לפסק דין חלוט. יתר הבקשות נדחות. עודכן במסמכי המכרז	9.1.4	ד	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק בכפוף לפסק דין חלוט; כי כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש באישור בכתב של הספק; וכן כי חיוב בהוצאות יהיה בכפוף להצגת אסמכתאות וקבלות בפועל על ביצוע התשלום וכי מדובר בהוצאות סבירות בנסיבות העניין.	30-07-2026 10:55
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	10.1.4	ד	נבקש למחוק את המילים "יהיו נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה" ולקבוע כי: "ככל שיעודכנו תעריפי הגג בהוראות התכ"ם או במכרז, יעודכנו התעריפים המשולמים לספק באופן אוטומטי בהתאמה מלאה למהדורה העדכנית".	30-07-2026 10:55

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	12.6	ד	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות, במסגרתה יפורטו עילות החילוט ותינתן לספק הזדמנות מלאה להשמיע את טענותיו בכתב בפני ועדת המכרזים ו/או לתקן את ההפרה הנטענת.	30-07-2026 10:56
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	13.2	ד	נבקש לתקן את הסיפא של הסעיף כך שיגיד: "האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל, רשלנות, רשלנות חמורה או זדון של המזמינה, עובדיה, שליחיה או מי מטעמה, או כתוצאה מנסיבות שהיו בשליטתה הבלעדית של המזמינה.	30-07-2026 10:56
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	13.3	ד	נבקש להבהיר כי זכות המזמינה לתקן את הנזק בעצמה ולחייב את הספק בעלויות, תופעל אך ורק ככל שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה והספק לא פעל לתיקון הנזק בפרק זמן זה. כמו כן, נבקש לקבוע כי חיוב הספק בעלויות התיקון ייעשה בכפוף להצגת אסמכתאות וקבלות בפועל על הוצאות סבירות שהוצאו.	30-07-2026 10:57
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	13.5	ד	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק לאחר הודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות סבירה להתגונן; וכי כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם הספק.	30-07-2026 10:57
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	13.6	ד	נבקש כי גם במקרה של תביעות/דרישות צדדי ג' ובמקרה של דרישות/תביעות בגין הפרת קניין רוחני, גובה האחריות יוגבל עד לסך התמורה ששולמה בפועל לספק בפועל בגין השירותים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	30-07-2026 10:58

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	13.7.1	ד	"נבקש למחוק את המילה "פיצוי.1 נבקש כי תקרת אחריות הכוללת תהיה עד.2 לסך התמורה ששולמה בפועל לספק בפועל בגין השירותים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק	30-07-2026 10:58
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	13.7.4	ד	נבקש למחוק חריג זה במלואו. חבות הספק בגין דרישות או תביעות צד שלישי (למעט נזקי גוף או רכוש מוחשי המוחרגים בסעיף 13.7.6) צריכה להיות תחת תקרת האחריות הכוללת שנקבעה בסעיף 13.7.1, כמקובל במכרזים מסוג זה, אחרת סעיף הגבלת האחריות מתרוקן מתוכן.	30-07-2026 10:59
מקובל. הספק רשאי להציג ביטוח אחריות מקצועית מחברת ביטוח זרה, בכפוף לכך שהוא כולל את גבולות האחריות וכל הזכויות לטובת המדינה והתנאים הנדרשים על פי דרישות הביטוח.	3א14	ד	נבקש להבהיר כי הספק חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש להכיר באישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	30-07-2026 11:00
כל בקשה להמחאה או להסבה, תיבחן פרטנית.	15.1	ד	נבקש להבהיר, כי האיסור על המחאת זכויות או חובות לא יחול על העברה, הסבה או המחאה לתאגיד קשור של הספק, ובלבד שהתאגיד הקשור יסכים בכתב לקבל על עצמו את מלוא ההתחייבויות והחובות על פי הסכם זה, והודעה על כך תימסר למזמינה מראש ובכתב	30-07-2026 11:00
כל בקשה להמחאה או להסבה, תיבחן פרטנית.	15.2	ד	נבקש לקבוע כי המחאה/העברה של זכויות המזמינה תיעשה בתיאום מראש עם הספק, לצורך בדיקת עמידה בכללי אי-תלות וחובות מקצועיות/רגולטוריות החלות עליו.	30-07-2026 11:00

1. כמפורט בסעיף 19.1.1 לפרק ד'. 2. הבהרה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז.	16.1	ד	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול תשולם.1 לספק התמורה היחסית בגין שירותים שבוצעו עד מועד הביטול (כאמור בסעיף 19.1.1) נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה.2 שאינה תלויה בספק, הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול	30-07-2026 11:01
1. כמפורט בסעיף 19.1.1 לפרק ד'. 2. הבהרה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז.	17.2	ד	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול תשולם.1 לספק התמורה היחסית בגין שירותים שבוצעו עד מועד הביטול (כאמור בסעיף 19.1.1) נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה.2 שאינה תלויה בספק, הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול	30-07-2026 11:01

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	16	ד	נבקש להוסיף סעיף 16.4 חדש להסכם, המקנה לספק זכות סיום התקשרות, כדלקמן: "16.4 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת על פי דין, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיומו בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים למזמינה, בהתקיים אחד מהמקרים הבאים: (א) המזמינה הפרה הפרה יסודית את ההסכם ולא תיקנה אותה בתוך 30 ימים ממועד קבלת התראה; (ב) המשך ביצוע ההסכם יעמיד את הספק או מי מטעמו בחשש להפרת הוראות חוק, דין, או כללי אי-תלות מקצועיים החלים עליו. מובהר בזה, כי הפסקת השירותים בנסיבות אלו איננה גורעת מזכותו של הספק לתשלום התמורה בגין העבודה שהושקעה בפועל והחזר הוצאות עבור התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שאינן ניתנות לביטול, עד למועד הפסקת מתן השירותים"	30-07-2026 11:02
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	16.3	ד	נבקש להבהיר כי הביטול יהיה כפוף לכך שהמינוי או הצווים שהוטלו לא בוטלו בתוך 45 ימים או שלא מונה מנהל מיוחד או נאמן הממשיך להפעיל את הספק.	30-07-2026 11:02
כמפורט בסעיף 19.1.1 לפרק ד'	17.1	ד	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול תשולם לספק התמורה היחסית בגין שירותים שבוצעו עד מועד הביטול (כאמור בסעיף 19.1.1).	30-07-2026 11:03
כמפורט בסעיף 19.1.1 לפרק ד'	17.2	ד	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול תשולם לספק התמורה היחסית בגין שירותים שבוצעו עד מועד הביטול (כאמור בסעיף 19.1.1).	30-07-2026 11:03
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	17.1.2.1	ד	נבקש להאריך את תקופת תיקון הפגם ל-14 ימי עבודה, ואת ההודעה המוקדמת להפסקת ההתקשרות ל-15 ימים, וזאת על מנת לאפשר היערכות תפעולית סבירה ומניעת פגיעה ברצף השירותים.	30-07-2026 11:03

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.4	ד	נבקש לקבוע כי קיזוז/עיכובן ייעשו בהתאם לדין ולאחר הודעה מראש בכתב של 14 ימים המפרטת את העילה ומתן הזדמנות לטעון טענות ולתקן; ובקיזוז בגין נזק - רק בכפוף לפסק דין חלוט ביחס לאחריות ולהיקף הנזק.	30-07-2026 11:04
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.5	ד	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	30-07-2026 11:04
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	19.1.2.1	ד	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מתוצרי העבודה שהוכנו על ידו לצורך בקרה והתגוננות משפטית.	30-07-2026 11:04
הסעיף שונה ועודכן במסמכי המכרז	2	נספח ה	נבקש להבהיר כי לא ייחשב כמידע סודי מידע שהינו: (א) נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שלא בעקבות הפרת התחייבות זו; (ב) נדרש לגילוי ע"י רשות מוסמכת, נדרש לגילוי מכוח דין, או מכוח צו שיפוטי; (ג) היה מצוי בידי הספק כדין לפני קבלתו מהמזמינה (ד) פותח באופן עצמאי על ידי הספק או מי מטעמו, ללא שימוש או הסתמכות על המידע הסודי של המזמינה.	30-07-2026 11:05
הסעיף שונה ועודכן במסמכי המכרז	4	נספח ה	נבקש להבהיר כי לא ייחשב כמידע סודי מידע שהינו: (א) נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שלא בעקבות הפרת התחייבות זו; (ב) נדרש לגילוי ע"י רשות מוסמכת, נדרש לגילוי מכוח דין, או מכוח צו שיפוטי; (ג) היה מצוי בידי הספק כדין לפני קבלתו מהמזמינה (ד) פותח באופן עצמאי על ידי הספק או מי מטעמו, ללא שימוש או הסתמכות על המידע הסודי של המזמינה.	30-07-2026 11:06

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	כללי	כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של הרשות, אשר תקבל את החלטותיה בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שיקול דעתה הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות הרשות גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתה יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיה יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	30-07-2026 12:50
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	4.3.1.2	פרק א	בסעיפים 4.3.1.2 (לסל 1) ו-4.3.1.5 (לסל 2) נדרש דירוג TIER 1 בקטגוריית 'IT Strategy Consulting' בדו"ח STKI ל-2025. המציעה היא מחברות שירותי ה-IT המובילות והגדולות בישראל, בעלת ניסיון עשיר ומוכח מול המגזר הציבורי בהיקפים העולים משמעותית על הנדרש במכרז (תשתיות ענן, אינטגרציה ופיתוח). שירותי הייעוץ הנדרשים במכרז הם תחומים טכנולוגיים בהם המציעה פעילה באופן שוטף ובהיקפים אדירים. הדרישה ל-TIER 1 בקטגוריה זו (אשר לרוב מאפיינת חברות ייעוץ ניהולי) מגבילה באופן לא מידתי ספקיות IT גדולות, ומונעת מהמזמינה הצעות מגופי אינטגרציה מובילים ובעלי ניסיון מעשי רב, המדורגים למשל ב-TIER 2 בקטגוריה זו. לאור האמור, ועל מנת לטייב ולהגדיל את אפשרויות המזמינה, נבקש לאפשר עמידה בתנאי הסף על ידי דירוג TIER 1 או TIER 2 בקטגוריית 'IT Strategy Consulting', או לחלופין, להוסיף קטגוריות טכנולוגיות רלוונטיות אחרות מדירוג STKI.	30-07-2026 13:14

בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	4.3.1.5	פרק א	בסעיפים 4.3.1.2 (לסל 1) ו-4.3.1.5 (לסל 2) נדרש דירוג TIER 1 בקטגוריית 'IT Strategy Consulting' בדו"ח STKI ל-2025. המציעה היא מחברות שירותי ה-IT המובילות והגדולות בישראל, בעלת ניסיון עשיר ומוכח מול המגזר הציבורי בהיקפים העולים משמעותית על הנדרש במכרז (תשתיות ענן, אינטגרציה ופיתוח). שירותי הייעוץ הנדרשים במכרז הם תחומים טכנולוגיים בהם המציעה פעילה באופן שוטף ובהיקפים אדירים. הדרישה ל-TIER 1 בקטגוריה זו (אשר לרוב מאפיינת חברות ייעוץ ניהולי) מגבילה באופן לא מידתי ספקיות IT גדולות, ומונעת מהמזמינה הצעות מגופי אינטגרציה מובילים ובעלי ניסיון מעשי רב, המדורגים למשל ב-TIER 2 בקטגוריה זו. לאור האמור, ועל מנת לטייב ולהגדיל את אפשרויות המזמינה, נבקש לאפשר עמידה בתנאי הסף על ידי דירוג TIER 1 או TIER 2 בקטגוריית 'IT Strategy Consulting', או לחלופין, להוסיף קטגוריות טכנולוגיות רלוונטיות אחרות מדירוג STKI.	30-07-2026 13:15
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	כללי	פרק ב	בפרק ב', המהווה את מענה המציע למכרז נדרשים המציעים למילוי והשלמה של פרטים רבים. על מנת לאפשר הגשה מקצועית וברורה של המסמך אשר תקל על ועדת המכרזים בבחינת ההצעות, נודה על קבלת נספח זה בפורמט WORD פתוח לעריכה	30-07-2026 13:15
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	15.5	פרק ג	מאחר ומדובר בשירותי יעוץ נבקש כי אספקת השירותים למכרז תחל תוך 30 ימים קלנדרים מקבלת הזמנת הרכש החתומה	30-07-2026 13:16
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	3.1.7	פרק ד	מאחר ומדובר בשירותי יעוץ נבקש כי אספקת השירותים למכרז תחל תוך 30 ימים קלנדרים מקבלת הזמנת הרכש החתומה	30-07-2026 13:16

סעיף 10.1.3 תוקן במסמכי המכרז			נבקש להבהיר את הסתירה באשר לתוספת התעריף עבור יועצים שאינם מופיעים בנספח יג' להוראת התכ"ם 16.2.11. סעיף 15.12.3.2 קובע כי התעריף לא יעלה על 10% מעל תעריף הגג המירבי, ואילו סעיף 10.1.3 בהסכם קובע כי לא יעלה על 5%. הדוגמא המספרית הזוהה בשני הסעיפים מעידה בבירור כי כוונת המזמינה היתה להעמיד את התוספת על 10%. נבקש את אישורכם לכך שנפלה טעות סופר בסעיף 10.1.3, וכי השיעור הקובע והאחיד בשני הסעיפים הינו תוספת של עד 10%.	30-07-2026 13:16
סעיף 10.1.3 תוקן במסמכי המכרז	15.12.3.2	פרק ג	נבקש להבהיר את הסתירה באשר לתוספת התעריף עבור יועצים שאינם מופיעים בנספח יג' להוראת התכ"ם 16.2.11. סעיף 15.12.3.2 קובע כי התעריף לא יעלה על 10% מעל תעריף הגג המירבי, ואילו סעיף 10.1.3 בהסכם קובע כי לא יעלה על 5%. הדוגמא המספרית הזוהה בשני הסעיפים מעידה בבירור כי כוונת המזמינה היתה להעמיד את התוספת על 10%. נבקש את אישורכם לכך שנפלה טעות סופר בסעיף 10.1.3, וכי השיעור הקובע והאחיד בשני הסעיפים הינו תוספת של עד 10%.	30-07-2026 13:19
	10.1.3	פרק ד		

בקשה נדחית.			מתייחס גם לסעיף 3.1.7 - המכרז מגדיר מסגרת שעות כוללת ורחבה לכל סל, ומפרט מגוון רב של תחומי ייעוץ אפשריים. עם זאת, אין במכרז הערכה או פירוט לגבי המשקל או ההיקף הצפוי של כל תחום ייעוץ ספציפי בתוך סך השעות. לאור העובדה כי ניתן זמן קצר של 14 יום לתחילת אספקת השירותים מרגע קבלת הזמנת רכש חתומה ומתוך רצון להיערך בצורה המיטבית עם מאגר יועצים זמין, מיומן ואיכותי שיתאים לצרכיה האמיתיים של רשות המסים, נבקש לקבל הערכה של התפלגות השעות הצפויה (הערכה ממוצעת) של ההיקפים הצפויים על בסיס העבר או על בסיס תוכניות עבודה הידועות כעת?	30-07-2026 13:19
בקשה נדחית.	2.2	פרק ד	הביטוי "לשביעות רצון המזמינה" הינו ביטוי סובייקטיבי, נבקש שיפורש כך שהכוונה היא על פי הוראות הסכם זה והמכרז	30-07-2026 13:20
הסעיף שונה ועודכן במסמכי המכרז	3.1.4	פרק ד	נבקש להוסיף ס"ק 4.2.3- מידע שהספק נדרש לגלות לפי צו של רשות משפטית או אחרת.	30-07-2026 13:20
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	4.2	פרק ד	נבקש כי חילוט הערבות יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ומתן לספק אפשרות לתקן את הפרתו	30-07-2026 13:21
	12.6	פרק ד		

מתייחס גם לסעיף 13.3: נבקש לשנות את הסעיף ולהבהיר, כדלקמן: כל צד יהיה אחראי על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמינה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק ישא רק באחריות ישירה ולא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן - הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל	30-07-2026 13:21	
פרק ד	13.1	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
פרק ד	13.5	נבקש להבהיר כי כל שיפוי יהיה בכפוף להבהרה מס 10 לעיל. (סעיפים 13.1+13.3)
פרק ד	13.7	נבקש כי "תקרת" אחריות הספק לא תעלה על היקף ההתקשרות בפועל ולא כפל. כמו כן נבקש כי תקרה זו תחול על כל נזק למעט נזקים שאינה יכולה לחול עליהם על פי דין (נזקי גוף, רכוש) וכן הפרת חובת סודיות או נזק בזדון. לאור האמור- נבקש למחוק ס"ק 13.7.4-13.7.5. אי מחיקת סעיפים אלו למעשה מאיינת את "תקרת" האחריות ואינה מידתית כלפי הספק
פרק ד	14 ב	נבקש כי יימחקו המילים "כל עוד אחריותו קיימת" ויתווספו המילים "ולענין ביטוח אחריות מקצועית- למשך 3 שנים מתום תקופת ההסכם"
פרק ד	14 ב	הבקשה נדחית. ללא שינוי במסמכי המכרז.

הבקשה נדחית. ללא שינוי במסמכי המכרז.	17.2.4.1	פרק ד	נבקש כי כל קיזוז יעשה רק מסכום קצוב מהסכום זה ובכפוף להודעה מראש לספק ומתן זכות טיעון ואפשרות תיקון לספק בכל מקרה של קיזוז ו/או עיכוב כספים לספק	30-07-2026 13:23
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.5.1	פרק ד	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. נבקש כי חילוט הערבות לא ישמש כפיצוי כלשהו או כקיזוז	30-07-2026 13:24
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.5.3	פרק ד	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. נבקש כי חילוט הערבות לא ישמש כפיצוי כלשהו או כקיזוז	30-07-2026 13:24
ההודעה לספק בגין רכש מספק חלופי, תימסר בכתב.	17.2.6.1	פרק ד	נבקש כי בכל מקרה של רכש מספק חליפי, תודיע על כך המזמינה לספק מראש. כמו כן נבקש להבהיר כי משמעות הביטוי- שביעות רצון המזמינה הינו בהתאם להוראות הסכם זה	30-07-2026 13:24

ראו הנחיה בסעיף 8.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז	4.3.1.3	א	המציע מחזיק בחברת בת ב-100% בעלות. המציע וחברת הבת פועלות יחד כגוף כחטיבה אחת תחת המציע בנושאים הרלוונטים למכרז זה. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף היא כישות אחת המנוהלת על ידי הנהלה אחת ובהתאם גם השוק והלקוחו רואים בישות זו גוף אחד. נבקש לפיכך, לראות את המציע וחברת הבת כגוף אחד לעניין ההצעה ולאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף של של חברת הבת (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע כמובן מאחריות המציע) דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי. כן, נבקש אישורכם כי חברת הבת לא תהווה קבלן משנה	30-07-2026 13:48
התשובה חיובית, עבור כל 10,000 השעות מעבר ל 150,000, ניתן להשתמש בכלל התחומים במצטבר (תמהיל משולב)	5.3.1 (1)	א	נרשם כי עבור כל 10,000 שעות מעבר ל-150,000 שעות ששימשו את המציע לצורך עמידה בתנאי הסף יקבל המציע 5 נק' ועד למקסימום של 30 נק'. בנוסף, נרשם כי לא ינתן ניקוד עבור מספר שעות חלקי. אנא הבהרתכם כי הכוונה ל-10,000 שעות מעבר ל-150,000 שעות בכלל התחומים במצטבר וכי ניתן להציג למשל בתחום א - 7,000 שעות נוספות, בתחום ב- 2,000 שעות נוספות ובתחום ג - 1,000 שעות נוספות ובמקרה זה ינתנו 5 נק'. ככל ואין זו כוונתכם נודה להדגמת אופן הניקוד	30-07-2026 13:49
יש להציג את תוכנית העבודה בשלב הראיון	5.3.1(3)	א	אנא הבהרתכם האם ניתן להציג את תוכנית העבודה רק בשלב הראיון או שנדרש להגישה כבר במועד הגשת המענה	30-07-2026 13:49

ניתן להציג ניסיון מצטבר במכלול התחומים, בהתאם לדוגמה שהועלתה בשאלת ההבהרה.	5.3.2(1)	א	נרשם כי עבור כל 10,000 שעות מעבר ל-100,000 שעות ששימשו את המציע לצורך עמידה בתנאי הסף יקבל המציע 5 נק' ועד למקסימום של 30 נק'. בנוסף, נרשם כי לא ניתן ניקוד עבור מספר שעות חלקי. אנא הבהרתכם כי הכוונה ל-10,000 שעות מעבר ל-100,000 שעות בכלל התחומים במצטבר וכי ניתן להציג למשל בתחום א - 7,000 שעות נוספות, בתחום ב- 3,000 שעות נוספות ובמקרה זה ינתנו 5 נק'. ככל ואין זו כוונתכם נודה להדגמת אופן הניקוד	30-07-2026 13:49
קבלני משנה אינם נכללים בגדר נותני שירותים או יועצים אשר הועסקו ע"י המציע. לא ניתן להציע קבלני משנה בסעיף זה.	5.3	א	השאלה מתייחסת לכוכביות בסוף טבלת האיכות - מצד אחד נכתב כי אין להסתמך על ניסיון של קבלני משנה לצורך קבלת ניקוד האיכות והעמידה בתנאי הסף מצד שני בפרמטר 2 יועצי המציע נרשם בעבור שני הסלים "יועצים או נותני שירותים שהועסקו על ידי המציע" האם במענה לסעיף זה ניתן להציג נותני שירותים שהינם קבלני משנה	30-07-2026 13:50
מדובר על חישוב בערך "אחוזי": 75% מתוך 60% - דהיינו 45.	8.1.8.1	א	צוין כי כדי לעבור לשלב הראיון יש לקבל לפחות 75 נק' באיכות במרכיבים האחרים, עם זאת ניקוד המרכיבים האחרים, כולל ההמלצות, הוא 60 נק' - אנא הבהרתכם	30-07-2026 13:50
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	-	ב	נבקש לקבל פרק זה בפורמט WORD על מנת למלא את הנתונים הנדרשים	30-07-2026 13:50
בקשה מתקבלת	7.3	ד	נבקש להבהיר כי סיכומי פגישות לא יפורסמו באופן פומבי וכי בכל מקרה פרסום לא ישא את הלוגו של הספק אלא אם כן הספק נתן את אישורו לפרסום	30-07-2026 13:50

השאלה מתייחסת לסעיף ה בעמוד 72 בהתייחס לדרישות מהזוכה למסור העתקי פוליסות על פי צורך, נבקש להבהיר כי מדובר במסמכים הכוללים מידע רגיש, סודי ומסווג מטעמנו ומטעם המבטחת, שאיננו נוהגים לחשוף במסגרת זכיה במכרז – זאת גם בהתאם לנוהלי סודיות מחמירים והנחיות גורמי הביטוח.			הבקשה נדחית. תשומת הלב לאמור בסופא של סעיף ה', לפיו: "מוסכם יהיה כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".
למיטב ידיעתנו, עמדת רשות שוק ההון והמפקח על הביטוח קובעת כי אישור קיום ביטוחים מהווה מסמך רשמי, תקף ומספק להוכחת עמידה בדרישות הביטוחיות, וכי אין לדרוש תמציות פוליסה אלא במקרים חריגים ובכפוף להצדקה מיוחדת.	ד	ה	
לאור האמור, נבקש כי תסתפקו בהצגת אישור קיום ביטוחי חתום כדין על ידי חברת הביטוח, ולא תדרשו בכל מקרה הצגת תמציות פוליסה/פוליסה עצמי וזאת לאור החיסיון המסחרי והרגישות הגבוהה של המידע המבוקש.			
30-07-2026 13:51			
האם ניתן להציג בניסיון עבור תנאי הסף ומדדי האיכות ניסיון של חברת בת בבעלות של למעלה מ%51 אחזקה?	כללי	כללי	התשובה חיובית
30-07-2026 14:55			
האם ניתן להציג בניסיון עבור תנאי הסף ומדדי האיכות ניסיון של חברת בת בבעלות של למעלה מ%51 החזקה?	כללי	כללי	התשובה חיובית
30-07-2026 14:56			
מאחר ומדובר בקטגוריית נותני שירותים ולא ייעוץ אסטרטגי נבקש לשנות לקטגוריה המתאימה בדרוג הספקים של חברת STKI Value added services markets 2025	פרק א	10.4.3.2.1	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
01-08-2026 18:04			

הסיכוי להפחתת התעריפים הינו קלוש, יחד עם זאת אין באפשרות המזמינה להתחייב עתידית.	1.4.12	פרק א	נבקש להבהיר כי שינוי עתידי בהוראות התכ"ם לא יחול רטרואקטיבית על הזמנות שכבר נמסרו, ולא יביא להפחתת תעריפים או לשינוי תנאי התקשרות קיימים ללא הסכמת הצדדים.	01-08-2026 18:05
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	1.5.1–1.5.	פרק א	נבקש להבהיר כי הגדלת היקף השירותים תהיה בכפוף לזמינות משאבי הספק וליכולת הגיוס שלו, וכי לא תוטל חובה להעמיד כוח אדם מעבר ליכולת הסבירה של הספק	01-08-2026 18:05
כל מקרה ייבחן לגופו	4.3.1.3, 4	פרק א	נבקש לאפשר הסתמכות על ניסיון של חברה אם/בת/אחות בשליטת המציע, ובלבד שהשירותים יסופקו בפועל באמצעות קבוצת החברות והמציע יישא באחריות מלאה לביצועם.	01-08-2026 18:06
הסעיף עודכן במסמכי המכרז	4.2	פרק ד	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטיים החסרים: מידע ציבורי, מידע שהתקבל מצד שלישי כדין, פיתוח עצמאי וגילוי מכוח דין.	01-08-2026 18:06
הסעיף עודכן במסמכי המכרז	7.4	פרק ד	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטיים החסרים: מידע ציבורי, מידע שהתקבל מצד שלישי כדין, פיתוח עצמאי וגילוי מכוח דין.	01-08-2026 18:07

כל מקרה ייבחן לגופו	4.3.1.3	פרק א	המציע הינו חברה השולטת בקבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת המציע, כאשר ההפרדה למספר חברות הינה לצורך יצירת "מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים, אולם מבחינה תפעולית ו/או מבחינה עסקית, החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין: הן מנוהלות על ידי הנהלה משותפת, חולקות משאבים רוחביים, פועלות בסינרגיה מלאה ועל פי שיטות עבודה ונהלים אחידים ואף מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים) באופן שכלל השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. לפיכך נבקש כי ניתן יהיה להדגים את העמידה בתנאי הסף גם באמצעות חברות קשורות למציע, לרבות חברות בת או חברות אחיות, בהסתמך על הגוף העסקי העוסק בשירות נשוא המכרז מקבוצת החברות של המציע.	02-08-2026 10:12
---------------------	---------	-------	--	------------------